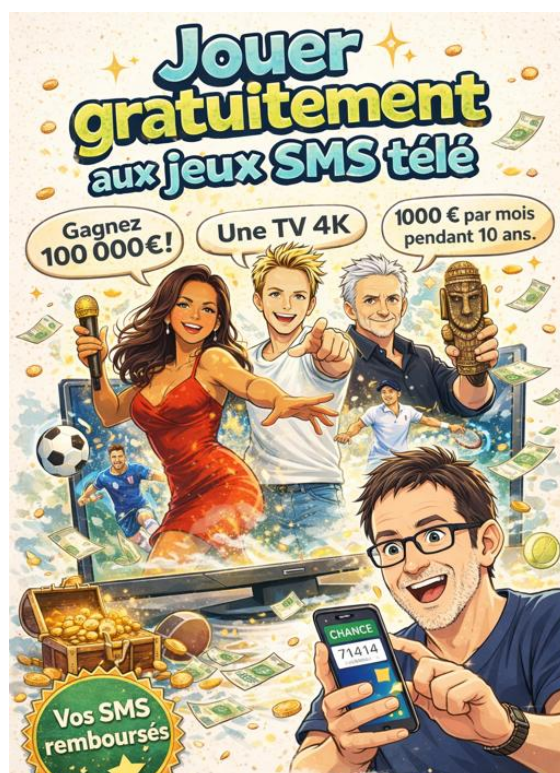


# Modèle de demande de remboursement

## Jeu SMS The Voice

Document pratique gratuit (9 pages)



[Livres disponible chez Amazon](#)

Document original publié sur :

[https://www.promo-conso.net/remboursement\\_jeux\\_sms\\_tv](https://www.promo-conso.net/remboursement_jeux_sms_tv)

M Olivier FORSURE  
5 Rue MATIGNON  
13880 VELAUX  
0612345678  
[o.forsure@free.fr](mailto:o.forsure@free.fr)

Remboursement Jeux TF1  
H2A TELEMARKEETING  
21 Rue de Stalingrad  
94110 ARCUEIL

Velaux, le 22 mars 2026

Ref : OG2602TF1ALL\_2

Demande de remboursement des frais de participation  
Koh Lanta Les Reliques du Destin, The Voice et Le Dernier Cercle

Madame, monsieur,

Conformément au règlement février 2026 des jeux SMS Koh Lanta Les Reliques du Destin, The Voice et Le dernier cercle, je demande, par ce courrier, le remboursement des frais engagés pour mes participations avec mon numéro 0612345678.

**Frais de participation par SMS au 71414 les jours suivants :**

Samedi 21/02/2026 à 21H29 : 2x 0,99 € = 1,98 € (Le Dernier Cercle, 2 sms)

Samedi 28/02/2026 à 22H12 : 2x 0,99 € = 1,98 € (The Voice, 2 sms)

Mardi 03/03/2026 à 22H09 : 2x 0,99 € = 1,98 € (Koh Lanta, 2 sms)

Samedi 07/03/2026 à 21H44 : 2x 0,99 € = 1,98 € (The Voice, 2 sms)

Mardi 17/03/2026 à 21H49 : 2x 0,99 € = 1,98 € (Koh Lanta, 2 sms)

Mardi 17/03/2026 à 22H23 : 2x 0,99 € = 1,98 € (Koh Lanta, 2 sms)

Frais d'affranchissement de ce courrier : 1,52 €

Frais de photocopie : 4x 0,05 € = 0,20 €

Estimation du remboursement : 13,60 €

Vous trouverez **ci-dessous mon RIB** pour le règlement

Vous trouverez en annexe :

- Ma facture SFR du mois de mars 2026 avec mon numéro de téléphone (Recto/Verso)
- Ma facture détaillée avec des tirets au surligneur devant les lignes des SMS concernés (Recto/Verso)

Je vous prie, madame, monsieur, d'agréer mes meilleures salutations

## RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

### Identifiant national de compte bancaire - RIB

Banque	Guichet	N° compte	Clé	Devise
<b>10278</b>	<b>07985</b>	<b>00020079850</b>	<b>88</b>	<b>EUR</b>

Domiciliation  
**CCM MARSEILLE LA PHOCEENNE**

### Identifiant international de compte bancaire

IBAN (International Bank Account Number)  
**FR76 1027 1027 1027 0206 1027 088**

BIC (Bank Identifier Code)  
**CMCIFR2A**

#### Domiciliation

CCM MARSEILLE LA PHOCEENNE  
BUREAU MARSEILLE ST VICTOR  
8 AVENUE DE LA CORSE  
13007 MARSEILLE

☎33496206217

#### Titulaire du compte (Account Owner)

M OLIVIER FORSURE  
5 RUE MATIGNON  
13880 VELAUX

Remettez ce relevé à tout autre organisme ayant besoin de connaître vos références bancaires pour la domiciliation de vos virements ou de prélèvements à votre compte. Vous éviterez ainsi des erreurs ou des retards d'exécution.

PARTIE RESERVEE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ



## VOTRE FACTURE MOBILE

Votre ligne \* : **06 12 34 56 78**  
Votre email : **o.forsure@free.fr**  
Offre sans engagement  
Ref. Compte : **09-M7V7VIQ**

MR OLIVIER FORSURE  
5 RUE MATIGNON  
13880 VELAUX

**FACTURE N° B426-000062621 DU 18/03/2026**

**Montant net à prélever le 24/03/2026**

**156,56 €**

Montant facturé (130,47 € HT)

156,56 € TTC

Dont TVA 20,00%

26,09 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

SOCIETE FRANCAISE DU RADIOTELEPHONE - SFR - SA au capital de 3.423.265.720,00 euros -  
Siège Social : 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris - 343 059 564 R.C.S. - Paris - N° de TVA intracommunautaire FR 71 343 059 564

### VOTRE ESPACE CLIENT



#### Accessible 24h/24 pour

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

### NOUS CONTACTER



#### Par téléphone au 1023

du lundi au samedi 8h/20h  
(appel gratuit depuis une ligne SFR)



#### Depuis l'application SFR & Moi

ou depuis votre Espace Client  
sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)



#### Par courrier

SFR Mobile,  
TSA 10101  
69947 Lyon Cedex 20

\* L'identifiant de votre Espace Client est par défaut votre numéro de mobile, ou votre identifiant personnalisé.

## Votre facture en détail

<b>■ ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS du 18/03 au 17/04</b>		<b>14,99 €</b>
Forfait 200 Go 5G		19,99 €
Remise Multi		-5,00 €
<b>■ SERVICES PONCTUELS OU OCCASIONNELS</b>		<b>0,00 €</b>
Dépannage Fixe crédit 200Go du 19/02 au 17/03	19/02-17/03 (27 jour(s))	offert
Dépannage Fixe crédit 200Go du 18/03 au 17/04	18/03-17/04 (31 jour(s))	offert
<b>■ CONSOMMATIONS TÉLÉPHONIQUES du 18/02 au 17/03</b>		<b>0,00 €</b>
<b>Hors forfaits en France métropolitaine, depuis l'UE et les DOM</b>		
Appels vers votre répondeur SFR : 54s		gratuit
<b>Compris dans vos forfaits</b>		
Appels illimités en France métropolitaine : 8h52mn56s		inclus
SMS illimités en France métropolitaine : 3 SMS		inclus
SMS illimités en France métropolitaine : 8 SMS		inclus
Internet mobile : 2,38 Mo		inclus
Dépannage Fixe : 11,95 Go		inclus
<b>■ PRODUITS ET SERVICES DE TIERS du 18/02 au 17/03</b>		<b>141,57 €</b>
<b>Services ponctuels de tiers</b>		
SMS N° spéciaux : 143 SMS		141,57 €

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 euros régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857 euros régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Certains services sont facturés au nom et pour le compte d'éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, n° spéciaux. Pour plus d'informations : [www.surmafacture.fr](http://www.surmafacture.fr)

En cas de détention d'une option solidaire, le prélèvement du don de 1 euro est opéré par SFR au nom et pour le compte des structures concernées.

N° LIGNE 06.12.34.56.78  
N° FACTURE BA26-000062621  
OFFRE Forfait SFR

N° COMPTE DE SERVICE 09-MTV7VQ  
PÉRIODE du 18/02/2026 au 17/03/2026  
DATE 18/03/2026

Détail de vos communications	Origine	Destination	Numéro appelé	Date - heure de début	Quantité réelle	Quantité facturée	EUR TTC
<b>Détail des sommes facturées par SFR</b>							
<b>Vos consommations téléphoniques</b>							
<b>Compris dans vos forfaits</b>							
Internet mobile				18/02	2,38 Mo	2,38 Mo	Inclus
Session Internet				19/02	2,83 Go	2,83 Go	Inclus
Session Internet				20/02	18,31 Mo	18,31 Mo	Inclus
Session Internet				21/02	15,30 Mo	15,30 Mo	Inclus
Session Internet				22/02	10,87 Mo	10,87 Mo	Inclus
Session Internet				23/02	27,93 Mo	27,93 Mo	Inclus
Session Internet				24/02	26,10 Mo	26,10 Mo	Inclus
Session Internet				25/02	29 Mo	29 Mo	Inclus
Session Internet				26/02	104,75 Mo	104,75 Mo	Inclus
Session Internet				27/02	13,18 Mo	13,18 Mo	Inclus
Session Internet				28/02	38,17 Mo	38,17 Mo	Inclus
Session Internet				01/03	45,71 Mo	45,71 Mo	Inclus
Session Internet				02/03	28,51 Mo	28,51 Mo	Inclus
Session Internet				03/03	15,35 Mo	15,35 Mo	Inclus
Session Internet				04/03	121,75 Mo	121,75 Mo	Inclus
Session Internet				05/03	22,41 Mo	22,41 Mo	Inclus
Session Internet				06/03	15,08 Mo	15,08 Mo	Inclus
Session Internet				07/03	289,40 Mo	289,40 Mo	Inclus

Pour identifier les éditeurs des n° spéciaux contactés ou des services Internet+ et SMS+, rendez-vous sur [www.summafacture.fr](http://www.summafacture.fr)  
Pour gérer vos abonnements Internet+, rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)  
(a) Sommes collectées pour compte de tiers.

**Détails sur la facturation**  
**Pour mémoire :** en dehors des "Vos règlements de services tiers", le montant TTC de vos factures est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis donc leur somme peut différer du montant total.

Détail de vos communications	Origine	Destination	Numéro appelé	Date - heure de début	Quantité réelle	Quantité facturée	EUR TTC
<b>Compris dans vos forfaits</b>							
<b>Dépannage Fixe</b>							
Session Internet				08/03	312,99 Mo	312,99 Mo	Inclus
Session Internet				09/03	22,09 Mo	22,09 Mo	Inclus
Session Internet				10/03	23,61 Mo	23,61 Mo	Inclus
Session Internet				11/03	224,87 Mo	224,87 Mo	Inclus
Session Internet				12/03	22,80 Mo	22,80 Mo	Inclus
Session Internet				13/03	19,72 Mo	19,72 Mo	Inclus
Session Internet				14/03	15,89 Mo	15,89 Mo	Inclus
Session Internet				15/03	246,37 Mo	246,37 Mo	Inclus
Session Internet				16/03	4,25 Go	4,25 Go	Inclus
Session Internet				17/03	3,20 Go	3,20 Go	Inclus

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité/Durée	Euros
<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>			
<b>Services ponctuels de tiers</b>			
Achats à l'acte via SMS+			
Achat 71020	18/02/2026 à 18:21:25	SMS	0,99
Achat 71020	18/02/2026 à 18:21:40	SMS	0,99
Achat 71020	19/02/2026 à 18:21:13	SMS	0,99
Achat 71020	19/02/2026 à 18:21:26	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 19:36:46	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 19:37:13	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 19:37:29	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 20:26:53	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 20:27:56	SMS	0,99
Achat 74600	19/02/2026 à 20:28:13	SMS	0,99
Achat 71020	20/02/2026 à 17:49:30	SMS	0,99
Achat 71020	20/02/2026 à 17:50:28	SMS	0,99
Achat 71020	20/02/2026 à 18:24:10	SMS	0,99
Achat 71020	20/02/2026 à 18:24:23	SMS	0,99

# Facture détaillée

Nom du service / numéro appelé		Date et heure	Quantité/Durée	Euros	Nom du service / numéro appelé		Date et heure	Quantité/Durée	Euros
<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>					<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>				
<b>Services ponctuels de tiers</b>					<b>Services ponctuels de tiers</b>				
Achats à l'acte via SMS+					Achats à l'acte via SMS+				
Achat 72121		21/02/2026 à 09:58:30	SMS	0,99	Achat 71313		26/02/2026 à 12:09:29	SMS	0,99
Achat 72121		21/02/2026 à 09:59:05	SMS	0,99	Achat 72121		26/02/2026 à 12:10:28	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:25:57	SMS	0,99	Achat 72121		27/02/2026 à 16:35:55	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:26:53	SMS	0,99	Achat 72121		27/02/2026 à 16:36:10	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:27:20	SMS	0,99	Achat 73003		28/02/2026 à 17:15:38	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:27:40	SMS	0,99	Achat 73003		28/02/2026 à 21:24:40	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:55:50	SMS	0,99	Achat 71414		28/02/2026 à 21:24:56	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 15:57:11	SMS	0,99	Achat 71414		28/02/2026 à 22:12:25	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 17:58:26	SMS	0,99	Achat 71313		28/02/2026 à 22:12:54	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 17:58:26	SMS	0,99	Achat 71313		01/03/2026 à 12:30:53	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 17:59:12	SMS	0,99	Achat 71313		01/03/2026 à 12:31:42	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 18:20:56	SMS	0,99	Achat 71313		01/03/2026 à 12:32:03	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 18:22:01	SMS	0,99	Achat 73030		01/03/2026 à 12:32:26	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 21:29:09	SMS	0,99	Achat 73030		01/03/2026 à 21:01:38	SMS	0,99
Achat 71414		21/02/2026 à 21:30:05	SMS	0,99	Achat 73030		01/03/2026 à 21:02:17	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 16:22:17	SMS	0,99	Achat 71414		03/03/2026 à 22:09:33	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 16:22:51	SMS	0,99	Achat 71414		03/03/2026 à 22:09:51	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 16:46:29	SMS	0,99	Achat 72121		04/03/2026 à 12:41:44	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 16:47:29	SMS	0,99	Achat 72121		04/03/2026 à 12:42:15	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 17:32:21	SMS	0,99	Achat 71020		04/03/2026 à 17:46:53	SMS	0,99
Achat 73003		22/02/2026 à 17:33:41	SMS	0,99	Achat 71020		04/03/2026 à 17:47:11	SMS	0,99
Achat 71313		23/02/2026 à 11:57:04	SMS	0,99	Achat 71313		05/03/2026 à 12:18:04	SMS	0,99
Achat 71313		23/02/2026 à 11:58:25	SMS	0,99	Achat 72121		05/03/2026 à 12:19:22	SMS	0,99
Achat 74600		25/02/2026 à 19:23:16	SMS	0,99	Achat 72121		05/03/2026 à 12:40:04	SMS	0,99
Achat 74600		25/02/2026 à 19:23:53	SMS	0,99	Achat 72121		05/03/2026 à 12:40:35	SMS	0,99
Achat 74600		25/02/2026 à 19:24:12	SMS	0,99	Achat 72121		05/03/2026 à 12:47:18	SMS	0,99
					Achat 72121		05/03/2026 à 12:47:52	SMS	0,99

Pour identifier les éditeurs des n° spéciaux contactez ou des services Internet et SMS+ rendez-vous sur [www.summafrance.fr](http://www.summafrance.fr)  
 Pour gérer vos abonnements Internet\* rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/gpf](http://www.sfr.fr/gpf)  
 (a) Sommes collectées pour compte de tiers.

Nom du service / numéro appelé		Date et heure	Quantité/Durée	Euros
<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>				
<b>Services ponctuels de tiers</b>				
Achats à l'acte via SMS+				
Achat 73003		07/03/2026 à 18:25:18	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 21:30:37	SMS	0,99
Achat 73003		07/03/2026 à 21:31:02	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 21:44:44	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 21:45:11	SMS	0,99
Achat 71313		08/03/2026 à 12:16:41	SMS	0,99
Achat 71313		08/03/2026 à 12:18:07	SMS	0,99
Achat 73030		09/03/2026 à 11:44:43	SMS	0,99
Achat 73030		09/03/2026 à 11:45:43	SMS	0,99
Achat 74600		09/03/2026 à 19:21:56	SMS	0,99
Achat 74600		09/03/2026 à 19:22:06	SMS	0,99
Achat 74600		09/03/2026 à 19:22:24	SMS	0,99
Achat 73030		10/03/2026 à 11:45:51	SMS	0,99
Achat 73030		10/03/2026 à 11:47:04	SMS	0,99
Achat 74600		10/03/2026 à 18:51:53	SMS	0,99
Achat 74600		10/03/2026 à 18:52:05	SMS	0,99
Achat 74600		10/03/2026 à 18:52:18	SMS	0,99
Achat 71313		11/03/2026 à 11:54:37	SMS	0,99
Achat 71313		11/03/2026 à 11:55:51	SMS	0,99
Achat 73030		11/03/2026 à 12:52:23	SMS	0,99
Achat 73030		11/03/2026 à 12:53:30	SMS	0,99
Achat 73030		12/03/2026 à 11:46:10	SMS	0,99
Achat 73030		12/03/2026 à 11:47:02	SMS	0,99
Achat 73030		13/03/2026 à 11:46:03	SMS	0,99
Achat 73030		13/03/2026 à 11:46:51	SMS	0,99
Achat 71313		13/03/2026 à 12:15:47	SMS	0,99
Achat 71313		13/03/2026 à 12:16:58	SMS	0,99
Achat 74600		13/03/2026 à 19:25:52	SMS	0,99
<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>				
<b>Services ponctuels de tiers</b>				
Achats à l'acte via SMS+				
Achat 73030		05/03/2026 à 14:01:19	SMS	0,99
Achat 73030		05/03/2026 à 14:01:36	SMS	0,99
Achat 72121		05/03/2026 à 17:56:40	SMS	0,99
Achat 72121		05/03/2026 à 17:56:58	SMS	0,99
Achat 71313		06/03/2026 à 12:20:49	SMS	0,99
Achat 71313		06/03/2026 à 12:22:14	SMS	0,99
Achat 73003		06/03/2026 à 21:30:15	SMS	0,99
Achat 73003		06/03/2026 à 21:30:46	SMS	0,99
Achat 71414		06/03/2026 à 21:46:08	SMS	0,99
Achat 71414		06/03/2026 à 21:46:36	SMS	0,99
Achat 73003		06/03/2026 à 22:37:30	SMS	0,99
Achat 73003		06/03/2026 à 22:39:22	SMS	0,99
Achat 71313		07/03/2026 à 12:24:28	SMS	0,99
Achat 71313		07/03/2026 à 12:25:30	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 15:32:07	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 15:32:58	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 15:50:06	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 15:51:07	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 16:25:29	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 16:27:36	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 17:53:24	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 17:54:16	SMS	0,99
Achat 71414		07/03/2026 à 18:23:55	SMS	0,99

Pour identifier les éditeurs des n° spéciaux contactez un des services Internet et SMS+ rendez-vous sur [www.summafacture.fr](http://www.summafacture.fr)  
 Pour gérer vos abonnements Internet\* rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/gpf](http://www.sfr.fr/gpf)

(a) Sommes collectées pour compte de tiers.

SOCIETE FRANCAISE DU RADIOLEPHONE - SFR - SA au capital de 3 423 265 720,00 euros -

# Facture détaillée

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité/Durée	Euros
<b>PRODUITS ET SERVICES DE TIERS</b>			
<b>Services ponctuels de tiers</b>			
Achats à l'acte via SMS+			
Achat 74600	13/03/2026 à 19:26:04	SMS	0,99
Achat 74600	13/03/2026 à 19:26:25	SMS	0,99
Achat 74144	13/03/2026 à 21:43:25	SMS	0,99
Achat 74144	13/03/2026 à 21:44:00	SMS	0,99
Achat 74144	13/03/2026 à 22:22:52	SMS	0,99
Achat 74144	13/03/2026 à 22:23:31	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 15:26:19	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 15:27:03	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 16:37:35	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 16:39:31	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 16:39:42	SMS	0,99
Achat 74144	14/03/2026 à 16:41:08	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 21:23:07	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 21:23:35	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 21:44:03	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 21:44:39	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 22:36:01	SMS	0,99
Achat 73003	14/03/2026 à 22:36:32	SMS	0,99
Achat 74600	17/03/2026 à 19:41:11	SMS	0,99
Achat 74600	17/03/2026 à 19:41:20	SMS	0,99
Achat 74600	17/03/2026 à 19:41:35	SMS	0,99
Achat 74144	17/03/2026 à 21:49:51	SMS	0,99
Achat 74144	17/03/2026 à 21:50:12	SMS	0,99
Achat 74144	17/03/2026 à 22:23:30	SMS	0,99
Achat 74144	17/03/2026 à 22:23:58	SMS	0,99

Pour identifier les éditeurs des n° spéciaux contactez ou des services Internet et SMS+ rendez-vous sur [www.summafacture.fr](http://www.summafacture.fr)  
 Pour gérer vos abonnements Internet\* rendez-vous sur votre Espace Client [www.sfr.fr/gpf](http://www.sfr.fr/gpf)  
 (a) Sommes collectées pour compte de tiers.